

Spis treści

Słowo wstępne	9
EKONOMIA	
ŁUKASZ FURMAN, WITOLD FURMAN, Analiza rozwoju gospodarczego w świetle wybranych wpływów podatkowych w latach 2011–2015 na terenie województwa podkarpackiego	13
ZARZĄDZANIE PRZEDSIĘBIORSTWEM	
LESZEK KOZIOL, ZENON MUSZYŃSKI, MICHAŁ KOZIOL, Koncepcja systemu zarządzania absencją w przedsiębiorstwie	37
JANUSZ ZĄBEK, Obsługa klienta jako determinanta relacji z marką i stymulator jakości wyrobu	55
ERGONOMIA	
MARCIN BUTLEWSKI, AGNIESZKA MISZTAŁ, Kierunki zmian procesowych w systemie zarządzania zmęczeniem pracowników	71
IZABELA GABRYELEWICZ, Czynniki ludzkie i warunki techniczne w procesie kształtowania bezpieczeństwa pracy – efekt synergii	83
EDWARD KOWAL, IZABELA GABRYELEWICZ, DARIUSZ HOCHMAN, Analiza wpływu wdrożenia systemu zarządzania jakością na czas reakcji zespołów ratownictwa medycznego.	97
KATARZYNA LIS, JANUSZ RYMANIAK, Fizyczne cechy pracy w perspektywie pracowników i pracodawców	117
KAROLINA ŁAKOMY, KRZYSZTOF NOWACKI, WIOLETTA OCIECZEK, Kultura bezpieczeństwa pracy kobiet w przedsiębiorstwie przemysłowym	131
HALINA PAWLAK, AGNIESZKA BUCZAJ, ANNA PECYNA, MAGDALENA KONOWALEK, Świadomość ergonomiczna pracowników biurowych i ich pracodawców.	141
MACIEJ ZDRODOWSKI, Modele zarządzania ergonomicznymi czynnikami ryzyka na przykładzie działających w Polsce przedsiębiorstw.	149