

Spis treści

| | |
|--|-----|
| Słowo wstępne | 9 |
| ZARZĄDZANIE PRZEDSIĘBIORSTWEM | |
| ANNA WOJTOWICZ, ANNA MIKOS, ANNA KARAŚ, Uwarunkowania kulturowo- -organizacyjne innowacyjności przedsiębiorstw | 13 |
| LESZEK KOZIÓŁ, MICHAŁ WOŹNIAK, JAN SIEKIERSKI, Uwarunkowania doskonalenia czasu pracy w przedsiębiorstwie. | 25 |
| ANNA PECYNA, AGNIESZKA BUCZAJ, AGATA Blicharz-Kania, PIOTR MAKSYM, ZBIGNIEW KOBUS, ZBIGNIEW KRZYSIAK, Postrzeganie zjawiska mobbingu przez pracowników | 37 |
| MICHAŁ KOZIÓŁ, LESZEK KAŁKOWSKI, RADOSŁAW PYREK, Technologie informatyczne wykorzystywane w nauczaniu zdalnym pracowników sektora MSP | 49 |
| ERGONOMIA I JAKOŚĆ | |
| PAULINA KALINOWSKA, ALEKSANDRA POLAK-SOPIŃSKA, ANNA MĄCZEWSKA, Analiza ergonomiczna stanowiska montażowego. | 67 |
| JAROSŁAW WENANCJUSZ PRZYBYTNIOWSKI, Metoda Servqual w badaniu jakości obsługi klienta indywidualnego usług ubezpieczeń majątkowych | 85 |
| JANUSZ ZĄBEK, Proces obsługi reklamacji konsumentów – zarys nowego podejścia ... | 103 |
| EKONOMIA I FINANSE | |
| KRZYSZTOF SALA, Hotele butikowe jako kierunek zmian w hotelarstwie na przykładzie województwa dolnośląskiego | 115 |
| WOJCIECH ŚWIDER, Efekt kontynuacji stóp zwrotu (efekt momentum) na przykładzie wybranych indeksów giełdowych Europy Środkowo-Wschodniej | 129 |
| PIOTR ADAMCZYK, Efektywność wydatków na badania i rozwój w krajach Grupy Wyszehradzkiej na tle średniej unijnej | 149 |
| MARIA DĄBROWA, Wskaźnik rozwoju społecznego (HDI) jako miernik poziomu życia. Wykorzystanie metody dystansowej | 159 |
| MISCELLANEA | |
| PIOTR GÓRSKI, Rola uczelni wyższych w kształtowaniu profesjonalizmu. Perspektywa studentów. | 175 |